



Administração Escolar e Supervisão pedagógica

Pós-graduação e Mestrado

Descrição geral

AESP-001



Conteúdo

1	Enquadramento.....	3
2	Objetivos e perfis	3
2.1	Objetivos.....	3
2.2	Perfil de entrada.....	4
2.3	Perfil de saída	4
2.4	Empregabilidade	4
3	Organização.....	4
4	Plano curricular	4
4.1	Primeiro semestre	4
	Segundo semestre.....	5
4.2	Terceiro e quarto semestres	5
4.3	Áreas científicas e os respetivos créditos	5
4.4	Disciplinas	5
4.4.1.	CED 527- Administração educativa e gestão escolar 1	5
4.4.3.	GES 506 - Cultura e clima organizacional.....	6
4.4.4.	CED504 - Desenvolvimento curricular e aprendizagem.....	7
4.4.5.	MEM 501- Dissertação de mestrado.....	7
4.4.6.	CED 503 – Ecologia da educação especial e inclusiva.....	8
4.4.7.	GES 511- Gestão de competências, talentos e do capital humano.....	8
4.4.8.	GES 509 – Gestão de recursos humanos e de equipas.....	9
4.4.9.	CED 524 – Metodologia de investigação científica.....	9
4.4.10.	MAT 502 – Métodos e técnicas quantitativas	10
4.4.11.	CED 531 – Planificação estratégica e gestão de projetos escolares	10
4.4.12.	CED 529 – Seminário - Diversidade, interculturalidade e educação	11
4.4.13.	CED – Supervisão pedagógica e Avaliação Institucional	11
4.4.14.	CCO 505 – Técnicas de negociação e de mediação	12
4.4.15.	GES 536 – Tecnologias de gestão escolar.....	12
4.4.16.	MEM 502 – Trabalho de projecto	13



1 Enquadramento

A realidade social e educativa atual vem sofrendo transformações a um ritmo acelerado, desafiando os agentes sociais, cuja missão é contribuir para a melhoria da qualidade educativa, a apostarem na formação de alto nível e no desenvolvimento de aprendizagem ao longo da vida.

A Universidade Jean Piaget de Cabo Verde vem, desde a sua criação, oferecendo uma formação diversificada em vários ramos do saber, especialmente na área da educação procurando responder às expectativas da sociedade cabo-verdiana, que valoriza a educação, enquanto fator gerador de progresso e de igualdade social.

O mestrado em Administração Escolar e Supervisão Pedagógica ofertado pela UniPiaget de Cabo Verde visa promover e reforçar as competências de planeamento, organização, gestão, liderança, avaliação, e comunicação organizacional requeridas a todos aqueles que lidam ou pretendem atuar no campo do desenvolvimento e intervenção na educação, contribuindo para a melhoria dos seus processos e resultados educativos e, conseqüentemente a elevação da qualidade educativa.

Trata-se, de uma oportunidade privilegiada para o aprofundamento de competências a um público-alvo diversificado que vai desde professores dos diferentes níveis de ensino, diretores e subdiretores dos estabelecimentos educativos, psicólogos, sociólogos e assistentes sociais e, de uma forma geral, aos licenciados das mais diversas áreas do conhecimento, no sentido de os capacitar para exercerem papéis específicos em matéria de administração escolar e supervisão pedagógica, contribuindo para a melhoria da qualidade educativa.

Neste sentido, o plano de mestrado em Administração Escolar e Supervisão Pedagógica define duas grandes linhas de investigação/especialização: (i) Administração educativa e escolar, centrada no conhecimento e na inovação escolar, na planificação estratégica e numa gestão de excelência; (ii) Supervisão pedagógica, centrando-se na observação e análise das políticas e práticas educativas, de forma a contribuir para uma cultura de qualidade, tanto a nível do sistema educativo escolar, como a nível das práticas pedagógicas.

2 Objetivos e perfis

2.1 Objetivos

Com este Mestrado oferece-se uma formação sólida em matéria de Administração Escolar e Supervisão Pedagógica, proporcionando aos estudantes o desenvolvimento de competências que lhes permitam conhecer e problematizar pontos de vista atuais que contribuam para uma postura moderna e equilibrada no mundo educativo.

De modo específico, pretende-se que os mestrandos, ao longo e no final da sua formação, desenvolvam conhecimentos, atitudes e habilidades que lhes permitam:

- ✓ Conceber, planificar, desenvolver, gerir e avaliar programas, projetos e ações educativos, formais ou não formais, adequadas aos contextos sociais e profissionais onde os indivíduos se interagem;
- ✓ Aprofundar e aplicar conhecimentos no domínio da administração escolar e supervisão pedagógica,



utilizando as mais recentes tecnologias educativas;

- ✓ Desenvolver atividades relativas aos processos de mediação educativa em contextos de diversidade
- ✓ Participar de forma eficiente e eficaz na administração e gestão de sistemas e organizações de educação, aos níveis central, regional e local.

2.2 Perfil de entrada

O Candidato ao Curso de Mestrado em Administração Escolar e Supervisão Pedagógica deve possuir os requisitos definidos na legislação cabo-verdiana, cumprindo as condições de ingresso à formação pós-graduada, isto é, possuir curso superior que lhe confere o grau de Licenciatura.

Assim, serão aceites os candidatos licenciados nas mais diferentes áreas científicas que queiram capacitar-se para desempenharem funções técnicas, docentes e/ou de administração, supervisão e gestão no campo educativo, formal e não formal.

2.3 Perfil de saída

Os Mestrados em Administração Escolar e Supervisão Pedagógica estarão habilitados para exercerem funções técnicas de direção e administração de escolas, coordenação e supervisão pedagógica, orientação escolar e avaliação educativa; estarão preparados para exercer a docência, em função da sua área científica específica de base, nas mais diversas instituições de ensino e formação.

2.4 Empregabilidade

Instituições sociais ligadas ao ensino e à formação (escolas públicas e privadas, centros de formação profissional, instituições educativas formais e não formais); Estruturas centrais e locais do Ministério da Educação; Instituições ligadas à supervisão, coordenação, avaliação e qualidade de ensino; Instituições ligadas ao ensino superior (Universidades e Institutos); departamento de formação a nível de instituições/empresas públicas e privadas.

3 Organização

O curso de Mestrado em Administração Escolar e Supervisão Pedagógica está estruturado em quatro semestres (120 créditos). Os dois primeiros semestres são integralmente preenchidos com a componente curricular, perfazendo um total de 60 créditos. Os estudantes que terminarem com sucesso a parte curricular podem obter o diploma de pós-graduação ou prosseguir os estudos nos restantes semestres (terceiro e quarto, perfazendo um total de 60 créditos), com a elaboração de uma dissertação de mestrado ou o desenvolvimento de um trabalho de projeto, documentado numa memória descritiva. Tanto a dissertação como o projeto devem ser apresentados perante um júri, em defesa pública.

4 Plano curricular

4.1 Primeiro semestre

Área científica	Código	Unidade Curricular	Horas Presenciais	Horas T. autónomo	Carga horária total	Créditos
-----------------	--------	--------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------



CED	524	Metodologia de investigação científica	15	60	81	3
MAT	502	Métodos e técnicas quantitativas	30	96	131	5
CED	527	Administração educativa e gestão escolar 1	30	96	131	5
CED	503	Ecologia da educação especial e inclusiva	30	120	156	6
GES	506	Cultura e clima organizacional	25	80	110	4
CED	504	Desenvolvimento Curricular e da Aprendizagem	25	80	110	4
CED	529	Diversidade, Interculturalidade e Educação	20	64	84	3
			175	596	803	30

Seg

undo semestre

Área científica	Disciplina	Horas Presenciais	Horas T. autónomo	Carga horária total	Créditos	
CED	528	Administração educativa e gestão escolar 2	25	80	110	4
CED	531	Planificação estratégica e gestão de projetos escolares	30	96	131	5
CED	532	Supervisão pedagógica e avaliação das instituições educativa	25	80	81	4
GES	536	Tecnologias de gestão escolar	25	80	110	4
GES	509	Gestão de recursos humanos e de equipas	30	96	131	5
CCO	505	Técnicas de negociação e de mediação	20	64	89	4
GES	511	Gestão de competência, de talentos e do capital humano	25	80	110	4
			180	576	762	30

4.2 Terceiro e quarto semestres

Área científica	Código	Disciplina	Horas teóricas	Horas práticas	Horas de contacto	Horas de trabalho autónomo	Carga horária total	Créditos
MEM	501	Dissertação de mestrado					1500	60
MEM	502	Trabalho projecto						

4.3 Áreas científicas e os respetivos créditos

As áreas científicas programadas para este curso são:

- CED – Área Científica das Ciências da Educação – 8 UC, correspondentes a 34 créditos
- CCO - Área Científica das Ciências da Comunicação – 1 UC, correspondente a 4 créditos
- GES – Área Científica da Gestão de Recursos Humanos – 4 UC, correspondente a 17 créditos
- MAT- Área Científica de Matemática, 1 UC, correspondente a 5 créditos
- MEM – Área Científica das Memórias ou Trabalho Projeto – correspondente a 60 créditos

4.4 Disciplinas

4.4.1. CED 527- Administração educativa e gestão escolar 1

Objectivos e competências



Com esta unidade curricular pretende-se que os estudantes desenvolvam um referencial teórico e conceptual que favoreça uma compreensão teórico-prática da administração educativa e da gestão escolar, o seu enquadramento legal em Cabo Verde, bem como as ferramentas, atitudes e práticas ligadas ao seu exercício com qualidade.

Analisando a evolução da administração como ciência e as diferentes teorias administrativas, os estudantes devem ser capazes de interpretar um quadro conceptual relacionado à administração/ gestão das organizações. Os mesmos deverão igualmente ser capazes de analisar modelos de gestão, estilos de organização e de liderança e de refletir sobre as diferentes competências necessárias à gestão nos contextos organizacionais educativos.

Sinopse

A administração como ciência. A organização como objeto de estudo da ciência administrativa. Natureza, missão e finalidades gerais das organizações. A dinâmica organizacional, clima, cultura, estrutura, poder, estilo de liderança e gestão da diversidade. O Contributo das diferentes teorias na otimização da eficiência, eficácia e democratização nas organizações. Tópicos específicos sobre a administração pública. A escola como organização específica. Competências para um gestor do século XXI.

4.4.2. CED 528 - Administração educativa e gestão escolar 2

Objectivos e competências

Esta unidade curricular tem como foco o sistema educativo cabo-verdiano, a sua organização e administração e modelos de gestão escolar. Espera-se que, através da análise da legislação educativa e dos planos estratégicos de desenvolvimento da educação os estudantes possam identificar diretrizes e debater modelos de gestão das escolas. Neste contexto, serão incentivados a realizarem trabalhos práticos no sentido de conhecerem *in loco* a organização e funcionamento da gestão escolar (composição, funcionamento, instrumentos de gestão e competências dos diferentes órgãos de gestão e direção).

Dado a relevância de um conjunto de temas e ferramentas importantes na otimização da gestão escolar no contexto atual, marcado por mudanças rápidas, espera-se dos estudantes, sob o signo dos modelos de Gestão Escolar e mais concretamente do de gestão para a qualidade, a exibição de conhecimentos, habilidades e atitudes adequadas a uma gestão escolar mais eficiente, eficaz, democrática e descentralizada.

Sinopse

O processo de administração educativa e escolar. A prática do planeamento no sistema educativo cabo-verdiano. A Escola no contexto geral das organizações: modelos e instrumentos de gestão escolar. Gestão para a qualidade e excelência. Investigação sobre a eficiência/eficácia escolar.

A escola como um sistema social. A escola no centro do sistema educativo. Orientações e Princípios legais que regulam o sistema educativo, desenvolvimento da política educativa em Cabo Verde e a gestão escolar.

4.4.3. GES 506 - Cultura e clima organizacional

Objectivos e competências



Compreender a evolução e os conceitos de cultura e clima organizacional. saber analisar os relevantes conceitos e enfoques teóricos da cultura e do clima organizacionais, suas inter-relações, os tipos e métodos para o estudo assim como a forma de enfrentar e saber resolver disfunções.

Sinopse

A cultura organizacional e a sua rentabilidade. Os estilos culturais e o papel do líder em sua gestão eficaz. O clima no trabalho e a sua influência nos resultados da organização. Relações entre cultura e clima, tipos e métodos de estudo.

4.4.4. CED504 - Desenvolvimento curricular e aprendizagem

Objectivos e competências:

Problematizar o desenvolvimento curricular a partir da análise de teorias e práticas; estabelecer relações entre sistema educativo, universo curricular formal e ambientes propiciadores de aprendizagens; compreender a educação formal perspectivada em contextos reais; tomar consciência do carácter decisional do currículo; reconhecer o papel do professor e do aluno no processo de desenvolvimento curricular; criar condições para a operacionalização de currículos e didactização dos respectivos conteúdos; conceber estratégias potenciadoras da aprendizagem; conceber a planificação e desenvolvimento curricular (escola e turma) em função do contexto e do destinatário; criar instrumentos e técnicas para a construção de projectos curriculares adequados às diversificadas situações de aprendizagem e aos diferentes perfis de aprendizagem; assumir atitudes de investigação, colaboração e reflexão.

Sinopse

Currículo, programa e programação; Teorias e fontes do currículo; o sistema educativo, universo curricular formal e ambientes propiciadores de aprendizagens; o currículo e a inclusão; O papel do professor no desenvolvimento curricular; Gestão e adaptação curricular para atenção á diversidade; Instrumentos de gestão flexível dos curricula.

4.4.5. MEM 501- Dissertação de mestrado

Objectivos e competências:

A dissertação de mestrado é um trabalho de investigação que demonstra o domínio sólido de conhecimentos especializados numa determinada área. O mestrando realiza um trabalho de investigação original, utilizando as técnicas de pesquisa actuais, e descrever as análises realizadas recorrendo à metalinguagem científica cuidada e à terminologia pertinente. O trabalho académico conduz à aquisição de competências na pesquisa bibliográfica e documental, em leituras amplas, na capacidade de organização, de síntese e de correlação entre teorias de várias escolas. Ao mesmo tempo, o autor tem de formular claramente um problema científico, analisa-lo utilizando métodos da disciplina e apresentar conclusões com alguma originalidade.

Sinopse

Um trabalho individual que certifica o domínio do autor numa determinada área de conhecimento. Na dissertação distingue-se claramente o trabalho original do autor da informação científica obtida de outras fontes, sempre



correctamente citadas e referenciadas. Constitui uma obra coerente e coesa que se debruça sobre um tema/problema referenciando o *state of the art* sobre uma questão e uma análise original proposta, realizada e concluída pelo autor seguindo as normas técnicas e editoriais vigentes.

4.4.6. CED 503 – Ecologia da educação especial e inclusiva

Objectivos e competências

Aprofundar conhecimentos da ecologia do desenvolvimento humano. Saber aplicar esses conceitos no contexto da educação inclusiva, nomeadamente no plano dos micro e mesossistemas. Analisar os principais pressupostos inerentes à qualidade da comunicação aluno-aluno, professor-aluno, professor-professor e escola-família-comunidade. Criar condições que proporcionem o desenvolvimento de uma atitude crítica e reflexiva. Ser capaz de participar em redes de suporte social de apoio à inclusão. Sabe identificar os factores que promovem o desenvolvimento do sentimento de competência dos alunos, famílias e professores. É capaz de desenhar projectos de trabalho que diversifiquem os ambientes de vida em que os alunos funcionam, envolvendo a família e a comunidade. Sabe utilizar e desenvolver instrumentos de avaliação das necessidades do aluno, da família e dos serviços, numa perspectiva ecológica.

Sinopse

Nesta unidade temática aborda-se os seguintes temas: políticas, culturas e práticas inclusivas; participação e exclusão social: barreiras á participação; acessibilidade; oportunidades de desenvolvimento e inclusão socioeducativa; o papel da escola na construção de uma comunidade inclusiva e no desenvolvimento de valores; o profissionalismo docente e a inovação; estratégias educativas inclusivas; projectos de inclusão social e educativa.

4.4.7. GES 511- Gestão de competências, talentos e do capital humano

Objectivos e competências

Compreender o impacto na evolução das práticas de gestão de recursos humanos para a organização com base na gestão de competências. Compreender os modelos de gestão de competências. Saber elaborar o desenho e a gestão de perfis baseados em competências. Saber identificar, analisar, reconhecer e reter talentos individuais e de grupo na organização, permitindo uma base de informação para apoiar a tomada de decisões sobre o capital humano na organização. Saber adequar o plano de formação da organização às necessidades concretas dos colaboradores.

Sinopse

Conceitos e perspectivas de competências. Competências organizacionais e individuais. Modelos de gestão de competências. Mudança de paradigmas na gestão de recursos humanos fundamentadas em competências. Selecção por competências. Remuneração por competências. Desenho e gestão de perfis baseado em competências. A gestão do desempenho baseada em competências. Conceito de



talentos. Técnicas de coaching de talentos. Conceitos e ferramentas de consultoria em gestão de talentos. Facilitadores em autogestão de talentos. Formação em coaching express condor blanco. Conceito de capital humano. Teorias do capital humano segundo vários autores. Capital humano nas organizações. Subsistema de provisão, aplicação, manutenção e monitorização de recursos humanos. Capital humano versus sucesso organizacional.

4.4.8. GES 509 – Gestão de recursos humanos e de equipas

Objetivos e competências

Dominar os conhecimentos sobre a liderança, motivação, coaching, gestão de conflitos e tomada de decisão, suas inter-relações, diferenças, importância e enfoques teóricos, assim como as competências e habilidades necessárias para seu exercício. Compreender o papel do Recursos como parceiro das organizações bem como a dinâmica de atuação e suas relações inter-relações no contexto das organizações

Sinopse

Liderança. A liderança funcional nas organizações. Os modelos e estilos de liderança. Reconhecimento e flexibilização do estilo próprio. A liderança e sua relação com os processos organizacionais. Liderança, Comunicação: comunicação interpessoal, motivação, coaching e tomada de decisão. Negociação: metodologias e técnicas, estratégias e métodos para resolvê-los. Grupos. Papeis. Objetivos. Desenvolvimento de equipas/grupos. Estágios de desempenho de grupo. Planeamento e fases do desenvolvimento de equipas. Fenómenos de grupo. Barreiras ao desenvolvimento de equipas. Avaliação de resultados de equipas em ambientes organizacionais.

4.4.9. CED 524 – Metodologia de investigação científica

Objectivos e competências

Dominar os principais métodos de escolha, de selecção e de tratamento de informação científica. Reflectir sobre conceitos e métodos de investigação em várias áreas. Analisar o papel da terminologia utilizada em área estudada. Dialogar com os discentes sobre as normas relativas às dissertações de pós-graduação e de doutoramento. Comentar os perigos de trabalho científico no mundo moderno. Conhecer os mecanismos de análise de tratamento de dados para transformá-los em informação científica. Desenvolver as capacidades analíticas que permitam abordar novas questões e debates na vida profissional.

Sinopse

Tipos de informação em Ciência. Problemática dos direitos de autor na práxis científica. Normas da redacção científica. Papel do autor e do orientador na preparação dos trabalhos conducentes aos graus académicos. Tendências recentes na investigação relacionada com o contexto de Cabo Verde. Desenvolvimento das capacidades analíticas que permitam abordar novas questões e debates na vida profissional.



4.4.10. MAT 502 – Métodos e técnicas quantitativas

Objectivos e competências

Compreender a importância das ferramentas estatísticas assim como saber analisar dados e utilizar as técnicas de modelização da informação das organizações no intuito de apoiar o processo de tomada de decisão.

Sinopse

Análise descritiva de dados. Testes paramétricos e não paramétricos. Correlação e regressão linear. Amostragem (processo de determinação e selecção de dimensão da amostra). Análise da variância. Análise factorial. Processos de decisão (problemas de transporte, problemas de gestão de projectos e árvores de decisão). Utilização de softwares estatísticos.

4.4.11. CED 531 – Planificação estratégica e gestão de projetos escolares

Objetivos e competências

Com esta unidade curricular pretende-se que os estudantes aprofundem os seus conhecimentos em matéria de planificação e gestão estratégica nas organizações, fortalecendo as suas competências a nível de conceção, elaboração, gestão e avaliação de projetos de desenvolvimento e aplicando instrumentos e técnicas adequadas a uma análise profunda do âmbito, recursos e impactos de curto, medio e longo prazos inerentes a planos estratégicos e a projetos de desenvolvimento educativo-escolares, particularmente o projeto educativo escolar.

De modo específico, espera-se que os estudantes: (i) apliquem conhecimentos a nível de análise e de conceção de instrumentos estratégicos de planificação e gestão; (ii) conheçam os conceitos fundamentais e ferramentas de apoio, adequados à conceção de projetos, seguindo a Metodologia do Quadro Logico (MQL); (iii) apliquem conhecimentos, partindo de situações reais que requerem soluções viáveis e sustentáveis.

No final da formação os estudantes deverão ser capazes de trabalhar e participar ativamente em sessões de equipas multidisciplinares, aplicando competências nos domínios de planificação estratégica, gestão do ciclo de projetos a nível das escolas, e de qualquer outra instituição, de modo geral.

Sinopse

A reflexão sobre a gestão estratégica e de projetos escolares pressupõe a seguinte temática:

Planificação estratégica / gestão estratégica: génese, conceitos, aplicação a nível escolar; Gestão de ciclo de projeto (PCM); Planeamento, execução e avaliação de projetos – abordagem global; Planificação e administração escolar; Projeto Educativo e os diferentes tipos de projeto em educação; Técnicas e ferramentas de elaboração e gestão de projetos escolares; Análise dos diversos *stakeholders* e seus papéis no processo de gestão escolar; Análise de viabilidade aplicada a projetos



escolares e gestão de riscos; Parcerias estratégicas para desenvolvimento institucional aplicada a escolas; Planos de seguimento e avaliação de projetos escolares

4.4.12. CED 529 – Diversidade, interculturalidade e educação

Objectivos e competências

O atual contexto social em rede, marcado pela globalização e pela intensificação da diversidade e da multiculturalidade, redefine as relações sociais, exigindo que os atores educativos promovam a vivência de uma cultura democrática e inclusiva desde os contextos escolares o que, por sua vez, implica o desenvolvimento de competências interculturais. Estas constituem um campo específico de habilidades, atitudes e comportamentos marcados axiologicamente por um forte pendor ético e colocados à prova nas relações sociais. Espera-se que com o desenvolvimento desta unidade curricular os estudantes sejam capazes de problematizar os conceitos ligados à diversidade, interculturalidade, educação evidenciando sua interconexão teórico-prático em prol da promoção de uma escola cidadã, inclusiva e intercultural. Por outro lado, espera que os estudantes reforcem suas capacidades de: análise sobre os desafios que se interpõem a uma comunicação intercultural respeitosa e inclusiva, clarificando o papel dos processos educativos na promoção de competências interculturais e desenvolvendo propostas de atividades capazes promove-las, a partir de contextos socioeducativos e escolares.

Sinopse

Diversidade, cultura e educação; diversidade cultural, multiculturalidade, identidade, multiculturalismo, interculturalidade. Uma perspetiva histórica e antropológica da interculturalidade no contexto da mobilidade humana e do cruzamento de povos e culturas – reflexões do ponto de vista da mestiçagem e da dinâmica migratória a partir do caso Cabo Verde. Barreiras à comunicação intercultural: preconceito, estereótipo, etnocentrismo, aculturação, inclusão. A Interculturalidade: desafio social e meta educativa. Educação intercultural e o desenvolvimento das competências interculturais.

4.4.13. CED – Supervisão pedagógica e Avaliação Institucional

Objectivos e competências

Preparar o/a estudante para, em contexto do exercício da sua profissão; verificar, cientificamente, pontos fortes e fracos da actuação pedagógica nas instituições educativas, aferindo o grau de sucesso no cumprimento dos objectivos preconizados. Espera-se que o/a estudante seja capaz de: dominar um conjunto de referências teóricas, metodológicas e normativos associados ao exercício das actividades de supervisão pedagógicas nas organizações educativas, assumindo a supervisão pedagógica como mecanismo que promove a excelência na educação; planificar, execução e avaliar um processo de supervisão pedagógica e elaborar relatórios finais com base nestes processos.

Sinopse



A supervisão pedagógica como instrumento de promoção da excelência na educação. Fundamentos da supervisão pedagógica e instrumentos de controlo ou supervisão escolar. A supervisão pedagógica, a autonomia das escolas e a qualidade do ensino. Princípios básicos da supervisão pedagógica. Planos e guiões de observação pedagógica. Técnicas de recolha, tratamento e sistematização dos dados. O perfil do/a supervisor. O relatório de supervisão pedagógica e a aferição do grau de excelência do serviço educativo.

4.4.14. CCO 505 – Técnicas de negociação e de mediação

Objectivos e competências

Dominar técnicas de negociação como forma de resolução de conflitos dentro das sociedades democráticas. Saber ponderar a negociação e a mediação como formas particulares da persuasão. Saber analisar e avaliar os perigos relacionados com a crise e o conflito dentro das organizações modernas. Dominar a ferramenta técnica para a negociação no contexto intercultural.

Sinopse

Papel de relações contractuais em várias culturas. Gestão da crise e do conflito numa organização multitécnica. Análise SWOT como ferramenta de negociador. Importância do estilo de negociar. Praxis institucional e outros campos de actuação da mediação intercultural.

4.4.15. GES 536 – Tecnologias de gestão escolar

Objectivos e competências

Permitir aos estudantes atualizar o seu vocabulário e metáforas em uso de forma consensual e veiculados pela literatura científica virada para as TICs; desenhar e implementar sistemas de informação; encontrar soluções apoiadas em tecnologias de informação para a resolução de problemas educativos e para melhorar a gestão educativa e a aprendizagem dos estudantes; descrever os recentes desenvolvimentos em hardware e software educativos, sejam aqueles destinados à gestão educativa, sejam aqueles destinados à gestão de conteúdos e ao apoio ao processo ensino-aprendizagem.

Sinopse

A utilização de softwares de gestão hoje disponíveis como um dos principais aliados dos Gestores; as competências dos gestores de estabelecimentos de ensino e formação versus as competências dos professores; a concepção do Sistema de Informação na atualidade; a utilização de Sistemas de Informação em Educação; da Sociedade de Informação à Sociedade do Conhecimento; as Tecnologias da Informação e Comunicação aplicada à Gestão do Conhecimento; as categorias de softwares de gestão do conhecimento; os sistemas utilizados na construção de bases Inteligentes de conhecimento; a *Business Intelligence (BI)*; os mapas de conhecimento; as ferramentas de apoio à inovação; as ferramentas de Inteligência Competitiva; os portais corporativos; as bases de dados das instituições e os procedimentos de acesso; os desafios e oportunidades para a utilização de Sistemas de Informação; os softwares de produção e gestão de informação; a organização da informação; as redes de dados e telecomunicações; a resolução de problemas



com Sistemas de Informação; os software de gestão educativa; os softwares de apoio ao ensino-aprendizagem de pessoas com NEE.

4.4.16. MEM 502 – Trabalho de projecto

Objectivos e Competências

Permitir ao aluno integrar os conhecimentos adquiridos ao longo do programa com a realização de um projecto no contexto profissional. O aluno irá desenvolver o seu espírito crítico e de síntese posicionando o projecto num quadro geral.

Sinopse

Além da realização do projecto o mestrando apresenta também um relatório final que deverá ser avaliado no momento da apresentação do mesmo. O relatório final deverá enquadrar o projecto num contexto geral incluindo a revisão bibliográfica e apresentar de forma detalhada as diferentes fases da realização do projecto. O aluno deverá também apresentar uma visão crítica do projecto.